

Concertation sur le projet global Nantes Nord

Compte-rendu de la réunion-atelier dédiée aux acteurs associatifs du quartier Nantes Nord du 11 mai 2016

Salle de la Mano de Nantes Nord

28 personnes ont participé à la réunion à la Maison de quartier La Mano.

Etaient également présents :

- Pascal BOLO, Premier Adjoint au Maire, Adjoint de quartier Nantes Nord ;
- Myriam NAËL, Conseillère Métropolitaine en charge de la politique de la ville, Adjointe à la politique de la ville du Maire de Nantes ;
- Alain YVRENOGÉAU, chef de projet Nantes Nord, Direction Territoriale d'Aménagement, Nantes Métropole ;
- Cécile STERN et Julie BOULESTREAU, équipe de quartier Nantes Nord, Ville de Nantes ;
- Pierre Antoine TIERCELIN, Thibault LEMAITRE et Chloé ROCHER, agence Ville Ouverte, en charge de la concertation sur le projet global Nantes Nord.

Déroulement de la réunion :

- Un temps de présentation sur les objectifs du projet global Nantes Nord et la démarche de concertation envisagée, suivi d'un temps de questions-réponses ;
- Un temps d'échanges en tables-rondes sur les modalités de travail avec les associations et les habitants.



Objectif

Cette séance doit permettre le partage de la méthodologie de travail sur la base des premières réflexions de l'agence Ville Ouverte, en charge de la concertation sur le projet global Nantes Nord. Les remarques et propositions réalisées par les participants seront étudiées et permettront d'amender la stratégie en amont de la réunion publique du 8 juin.

TEMPS DE PRESENTATION

Ouverture de la réunion

Pascal BOLO, Premier Adjoint au Maire, Adjoint de quartier Nantes Nord

Nous sommes réunis pour parler du Projet Global Nantes Nord, qui fait partie des engagements pris par Nantes Métropole. Nantes Nord est le plus grand quartier d'habitat social de Nantes, le seul qui n'ait pas encore connu une intervention urbaine et cohérente majeure.

Aujourd'hui, nous engageons un travail qui associe une réflexion sur le devenir du quartier à long terme et des actions concrètes. Cela fait trop longtemps que nous accumulons les études sur Nantes Nord, et il y a des territoires qui méritent une intervention rapidement. Nous allons devoir établir des priorités, car ce projet ne pourra pas amener de réponses immédiates à tous les problèmes de fond. Nous travaillerons en co-construction, avec les associations, les habitants, le Conseil citoyen, récemment mis en place, les entreprises, et les services de la Ville de Nantes et de Nantes Métropole.

Les ambitions de Nantes Métropole pour Nantes Nord

Myriam NAËL, Conseillère Métropolitaine en charge de la politique de la ville, Adjointe à la politique de la ville du Maire de Nantes.

La vie de nos quartiers n'est pas seulement reliée à l'urbain. Elle passe également par le confort, l'emploi, l'éducation ou encore la solidarité. Tous ces enjeux doivent et seront pris en compte dans le projet global Nantes Nord. Nous ne pourrons pas y répondre seuls, sans avoir recueilli les demandes, les avis ou les besoins des personnes qui font vivre le quartier. C'est dans cet objectif que la maîtrise d'ouvrage, Nantes Métropole, a fait appel à un groupement, auquel elle a demandé de se doter d'outils pour co-construire le projet sur tous les volets. L'objet est de faire la ville avec tous ses acteurs (habitants, associations, conseil citoyen, entreprises, services techniques, élus...) pour devenir une ville solidaire. Nous pouvons citer les exemples du Grand Débat sur la Loire et Nous, une contribution collective où chacun a pu s'exprimer, contribuer, débattre sur le devenir de la Loire et de ses usages ; ou celui du Numérique avec la labélisation de Nantes « Nantes Tech » qui met en évidence la fertilité de notre terreau économique et le dynamisme de notre écosystème numérique, permis par une mobilisation collective.

Cette rencontre est primordiale pour partager avec vous la stratégie de concertation, afin que nous puissions l'amender ensemble. Vous êtes acteurs du quartier, avez un réseau de partenaires et de membres, des publics, des savoirs et des modes d'intervention différents qui font de vous des experts de Nantes Nord. Cela va nous permettre d'échanger sur les modalités de production avec les citoyens, dans le but d'avoir un maximum de participation. Le premier rendez-vous public sur le projet aura lieu le 8 juin. Nous aurons ensuite six mois de travail intense pour établir un diagnostic et réfléchir à des solutions pour améliorer le quartier.

Présentation du groupement

Pierre-Antoine TIERCELIN, agence Ville Ouverte, en charge de la concertation sur le projet global Nantes Nord

L'équipe missionnée sur le projet global Nantes Nord est constituée de :

- Germe et Jam, architectes et urbanistes, maître d'œuvre et commanditaire du projet, est en charge de la formalisation du projet urbain, avec l'agence de paysagistes Caudex, et Mageo, pour la voirie et les réseaux divers.
- Ville Ouverte, urbanistes et programmistes, est une agence de concertation pour l'assistance à la maîtrise d'ouvrage, en charge des volets économiques et social du projet global, et de l'animation du dispositif de co-production. Elle joue un rôle de tiers, garant de la démarche, pour que chacun puisse y prendre part et faire en sorte que le projet continue à vivre au-delà de son intervention.

Coproduire le projet global Nantes Nord

Coproduire le projet global Nantes Nord, ça veut dire quoi ?

Le projet se fera avec tout le monde, associations, habitants, services... avec les rôles particuliers du Conseil citoyen, indépendant, et des élus, qui valideront les feuilles de routes. Nous parlerons également de tout, de vos thèmes de prédilections comme de ceux laissés pour compte, de ceux chers aux associations comme de ceux chers aux entreprises, en allant de la thématique à l'anecdote. Nous discuterons de tous les lieux, à toutes les échelles. Aussi bien de la Métropole que de Nantes Nord dans sa globalité, des micro-quartiers jusqu'à l'échelle du bâtiment. La pertinence des périmètres dépendra des thèmes à aborder.

Comment coproduit-on ?

Nous co-produisons de plusieurs manières. La démarche envisagée alterne :

- Des temps de présence informelle sur le terrain, qui toucheront un public plus large : présence aux événements organisés dans le cadre du dialogue citoyen, rencontres en pieds d'immeubles, réunions d'appartements, interventions à la sortie des écoles et dans l'espace public...
- Des temps de travail destinés à des acteurs spécifiques, comme les entreprises, l'Université ou les scolaires.
- Des temps publics de mise en débat qui ponctueront la démarche, sous forme de forums, de réunions ou d'ateliers.

Les Ateliers Nantes Nord seront constitués en majeure partie d'habitants et d'usagers du quartier, avec une participation ouverte sur la base du volontariat. Les membres du Conseil citoyen

constitueront la base permanente des ateliers, et des experts invités pourront apporter leurs connaissances en fonction des sujets.

Cette méthodologie reste évolutive pour assurer l'efficacité du travail collectif et demande à être approfondie avec le Conseil citoyen que nous rencontrerons prochainement.

Que coproduit-on ?

Le projet global Nantes Nord doit permettre de définir une feuille de route urbaine, économique, et sociale, pour toutes les interventions dans le quartier à l'horizon des quinze prochaines années. Il s'inscrit dans certaines dynamiques qui sont déjà engagées, comme le projet d'une Maison interdisciplinaire de santé, ou la mise en place d'une démarche inter-entreprises. En parallèle, nous identifierons très vite avec vous des actions concrètes à mettre en œuvre. Elles ne seront pas seulement orientées sur l'espace public, mais aussi tournées vers les jeunes, la santé, la question du genre... en impliquant les habitants et les acteurs de Nantes Nord pour produire des améliorations à court-terme. Dans cette mise en mouvement du territoire, notre rôle n'est pas de se substituer à ce qui existe mais de faciliter le travail des acteurs de terrain et de coordonner les actions au service du projet.

Le calendrier

Le calendrier du projet étant très restreint, au moins quatre temps d'atelier auront lieu d'ici 2017, en plus de la réunion publique du 8 juin. Nous renforcerons notre présence de terrain à partir de cette date.

TEMPS DE QUESTIONS REPONSES SUITE A LA PRESENTATION

Un temps d'échange et de réaction a été proposée pour que les participants puissent en savoir plus sur la démarche.

François LEROUX, habitant, membre du comité de quartier : *« J'habite à Bout des Pavés depuis 45 ans, et j'ai vu le quartier se détériorer petit à petit. Je ne parle pas seulement de chez moi, mais aussi de Bout des Landes et Chêne des Anglais. La vie est très difficile aujourd'hui, surtout du point de vue de la sécurité. Nous voulons du concret tout de suite. En réunion, on n'avance pas. Cela fait des années qu'on en parle. Et on ne veut pas attendre 15 ans comme à Malakoff ! »*

Ville Ouverte : *« La réunion publique permettra de faire entendre votre parole d'habitant. En tant qu'acteur associatif, c'est le moment de faire connaître vos suggestions sur la manière de mener la démarche. »*

Christophe CHAUVET, association Paq-la-Lune, membre du Conseil citoyen de Nantes Nord : *« Le projet global Nantes Nord est une grosse démarche entreprise par la Métropole avec des ambitions*

fortes sur la concertation. C'est une nouvelle étape qui voit le jour aujourd'hui et c'est tant mieux. Par contre, nous ne sommes pas loin de l'indigestion au niveau des réunions, nous sommes sur-mobilisés. Il faut absolument que vous arriviez à rendre concret et parlant les choses. D'une part en faisant de la pédagogie sur les timings (pourquoi réunit-on les gens, pour quoi faire, pour se dire quoi ?), mais aussi en allant sur le terrain. Pourquoi ne pas mobiliser une caravane sur l'espace public pour l'investir ? Il y a également plein de monde l'été autour des pataugeoires ! Il faudra rapidement être capable d'avoir des productions visibles pour montrer que le projet avance, qu'il est déjà là. »

Ville Ouverte : *« Une des grosses questions qui ressort de nos échanges est la manière dont nous pouvons rendre compte de la démarche et comment la rendre plus pédagogique ? La réponse est difficile du fait de la complexité du projet. Pour l'instant, elle reste ouverte car les temps publics auront lieu en juin. Mais le travail d'étude et de planning est en cours. »*

Francis PESLERBE, habitant et représentant de l'association ARBRES : *« Je ne trouve pas que les personnes présentes soient représentatives des habitants du quartier. Pour parler de la démarche, il faut informer très en amont les acteurs du quartier et les centres socio-culturels pour qu'ils puissent à leur tour faire passer le message. Nous avons un très bon réseau de bouche à oreille sur Nantes Nord. »*

Cyril ALLAIN, coordinateur des centres socio-culturels de Nantes nord : *« Pour ma part, je vois déjà très bien que la démarche a commencée, et nous avons tout de suite été sollicité par Ville Ouverte, notamment pour investir des lieux et des évènements sur lesquels nous travaillons. »*

TEMPS DE TRAVAIL EN TABLES-RONDES

Tous les participants ont poursuivi la réflexion en tables-rondes sur la co-production du projet global Nantes Nord. Les propositions ont été synthétisées pour faciliter la lecture du compte-rendu.

Plusieurs questions ont permis de mettre la démarche en débat :

- Avez-vous des réserves ou des biais à éviter au sujet de la démarche de co-production envisagée sur le projet global Nantes Nord ?
- Quelles modalités de travail avec les associations et les habitants vous semble-t-il intéressant de mettre en œuvre ?
- Quels partenaires vous semble-t-il particulièrement important de mobiliser et sur quels sujets ?
- Quels lieux vous semble-t-il intéressant à investir dans le travail de co-production ? (lieu de centralité, espace à l'interface entre plusieurs micros-quartiers, lieu méconnu des habitants, lieu de mésusages à se réapproprier...)

Retour sur la démarche de co-production envisagée

Dans l'ensemble, les participants n'ont pas remis en question la démarche de co-production envisagée. La concertation sur le projet global Nantes Nord devra particulièrement veiller à ne pas accentuer le calendrier du dialogue citoyen, les acteurs du quartier étant déjà fortement sollicités sur les projets de la Maison de santé, le Plan Local d'Urbanisme Métropolitain, le « quartier idéal », etc. Plusieurs d'entre eux ont fait part de la difficulté à communiquer sur un projet d'une telle envergure (aussi bien par sa complexité que par sa durée). Ils proposent donc de mettre en place de nouveaux modes de présentation et d'animation en ayant recours à la vidéo ou au théâtre.

Modalités de travail avec les associations et les habitants

Coordonner et faciliter le travail des acteurs associatifs :

De nombreuses actions et compétences sont déjà présentes sur le quartier. Ville ouverte doit s'appuyer sur l'existant pour recueillir les avis, tout en coordonnant et en valorisant les projets mis en œuvre. Un projet artistique fédérateur peut par exemple être mis en place avec différentes associations.

Aller sur le terrain :

En plus des animations de rue déjà existantes auxquelles l'équipe peut se rattacher, d'autres moments sur l'espace public doivent avoir lieu. Aller à la rencontre des personnes peut se faire en allant sur des lieux très fréquentés tels que le Dragon ou la butte Champlain. L'idée d'utiliser le petit train touristique de Nantes a été évoqué pour faire des balades de quartier tout en créant l'évènement, auprès des jeunes et des moins jeunes.

Organiser des rendez-vous conviviaux :

S'associer à des moments conviviaux ou en organiser est très important pour fédérer différents publics au projet. L'exemple du Forum de Quartier Nantes Nord a été mentionné. Des repas ou des pique-niques pourraient aussi être envisagés.

Création d'outils spécifiques au projet

La communication :

Les outils de communication sont essentiels à la visibilité du projet et à sa bonne appropriation. Certains souhaiteraient profiter des talents des jeunes tout en associant les différents savoir-faire présents dans le quartier pour élaborer une identité graphique divertissante et interpellante.

Le numérique :

Le numérique, bien présent dans l'économie de la métropole et très utilisé par les jeunes. Il représente un moyen de diffusion et d'échanges intéressant pour le projet. Les participants mettent en avant la vidéo, ou la modélisation d'un jeu en ligne qui permettrait de construire son quartier idéal.

Partenaires à mobiliser

Les associations sportives sont souvent peu mobilisées lors des grands projets sur le quartier. L'Etoile du Cens ou l'Amicale de la Bourgeonnaire sont cités en exemple sur les événements à venir.

Le milieu éducatif apparaît également comme un partenaire incontournable. Les associations suggèrent d'associer Ville Ouverte avec les primaires/collèges/lycées et facultés, au travers des foyers éducatifs, du Bureau des Etudiants ou des conseils d'écoles. Leurs compétences peuvent être utilisées pour le projet, et la démarche peut faire l'objet de temps d'enseignements interdisciplinaires. De même, les associations recommandent de s'appuyer sur l'existant, notamment les pauses méridiennes.

D'autres partenaires ont été cités : L'Accoord, l'Association Culturelle Mulsumane Nantes Nord, la Maison des associations, Nantes Métropole Habitat, l'association Consommation, logement et cadre de vie, Mr Berthy (détaché par la ville CGT logement), Casse ta Routine, Métisse à Nantes, le Centre Unique de Bricolage, les médiateurs, l'Agence Départementale de la Prévention Spécialisée, le journal Mosaïque, Chris Blache ou encore l'Association D'aide au Déplacement dans l'Agglomération Nantaise.

Lieux à investir

Pour toucher le plus grand nombre d'habitants et d'usagers, à différentes périodes et à différents endroits, les associations ont proposées trois méthodes simultanées :

- ▶ Assister aux événements du quartier : tenir un stand sur les marchés de la Bourgeonnaire, à Bout des Pavés, au marché de Noël, au festival Les Pol'airs, au Printemps des voisins, etc.
- ▶ Disposer d'un lieu mobile, de type caravane ou bus, qui attire l'œil et tourne sur tout le territoire de Nantes Nord pour parler du projet et recueillir la parole habitante.
- ▶ Mettre à disposition des gestionnaires d'équipements des outils faciles d'usages et de compréhension qui permettent de faire vivre le projet de façon autonome dans des lieux bien identifiés : des cartes, des livres de recueils ou des carnets de voyages..