

## CONCERTATION SUR LE PROJET GLOBAL NANTES NORD

Compte-rendu de l'atelier de secteur sur Boissière du 19 janvier 2017



Une quarantaine de personnes a participé à l'atelier au centre socio-culturel de Boissière, dont des habitants des pavillons et grands ensembles de la Boissière, et des commerçants.

### Étaient également présents :

Alain YVRENOGEAU, chef de projet Nantes Nord, Direction Territoriale de l'Aménagement, Nantes Métropole ;

LUDIVINE PESQUEUX, Chargée de développement territorial Nantes Nord, Pôle Erdre et Cens  
Julie BOULESTREAU et Guillaume MOYON, équipe de quartier Nantes Nord, Ville de Nantes ;

Christine CAUNIERE et Christelle BRUN, Nantes Métropole Habitat ;

Jean-Marc BICHAT, agence Germe & Jam, en charge du projet urbain ;

Pierre-Antoine TIERCELIN, Thibault LEMAITRE et Chloé ROCHER, agence Ville Ouverte, en charge de la concertation sur le projet global Nantes Nord.

**Pour suivre l'actualité du projet, accéder aux comptes rendus et contribuer en dehors des rendez-vous publics, rendez-vous sur [www.nantesco.fr](http://www.nantesco.fr) ou sur la page Facebook Projet Global Nantes Nord**

**Adresse de contact :** [projetglobal@nantesnord.fr](mailto:projetglobal@nantesnord.fr)

## Déroulement de l'atelier

L'atelier du 19 janvier fait suite à 3 demi-journées de porte-à-porte sur la Boissière, et est le premier organisé sur le secteur. Il a permis de faire connaître le projet aux habitants et d'identifier leurs besoins pour compléter l'état des lieux du micro-quartier. Après un mot d'introduction générale, quatre tables rondes étaient proposées aux participants qui ont pu réfléchir à son évolution à l'aide de plans imprimés en grand format. Il sera complété d'un second atelier, en mars, où l'équipe présentera ses premières intentions d'aménagement aux habitants.

## Qu'est-ce que le Projet Global Nantes Nord ?

Le projet global Nantes Nord a été lancé par la Ville de Nantes et Nantes Métropole à l'occasion de la réunion publique du 8 juin, qui a réuni environ 250 personnes au collège Stendhal en présence de la Maire de Nantes. Après l'expérience de la rénovation urbaine du Bout des Landes, le projet concerne l'ensemble du quartier Nantes Nord, au sein duquel plusieurs secteurs d'intervention prioritaires ont été définis : Bout des Pavés – Chêne des Anglais, la Petite Sensive et Boissière.

Le projet global porte sur trois volets et poursuit plusieurs objectifs :

- 1/ le cadre de vie et l'aménagement urbain (valorisation des espaces verts, rénovation des espaces publics, requalification du parc de logements),
- 2/ le vivre ensemble et la cohésion sociale (consolidation des équipements publics et de l'offre culturelle, participation et insertion des jeunes, renforcement de la sécurité),
- 3/ le développement économique et l'emploi (accès à l'emploi, accueil des entreprises sur le territoire, développement des liens avec l'université).

Le Projet Global Nantes Nord encadre des démarches à long terme. Mais l'équipe de quartier travaille au quotidien sur des actions urbaines et social de proximité. Ainsi, en décembre dernier, une marche a été organisée avec les intervenants du secteur et les habitants afin de révéler les dysfonctionnements du quartier. Plusieurs thématiques ont été abordées tel que : le mobilier urbain, les circulations piétonnes et automobiles, les espaces verts, la propreté, les bâtiments ou l'animation du quartier. À ce jour, les différents intervenants se coordonnent pour trouver des solutions à tous les problèmes soulevés pour offrir une meilleure qualité de vie aux habitants et faire de la Boissière un quartier agréable à vivre.

## Synthèse des échanges avec les habitants

Pour faciliter la lecture de ce compte-rendu, les échanges survenus au cours de l'atelier ont été regroupés par thématiques. Les remarques des participants figurent en italique et sont localisées sur une carte de synthèse en dernière page.

### Vie locale

**Un quartier peu avenant et qui ne cesse de se dégrader, mais où il fait toujours bon vivre.**

- Le quartier est aujourd'hui perçu comme dégradé. Ses équipements sont vieillissants et ses espaces publics sont détériorés, sans volonté réelle de réhabilitation. Le cœur de quartier vit difficilement le soir, car il est isolé et manque d'éclairage.
- Le quartier compte beaucoup de personnes âgées seules qui ont des difficultés à se déplacer. Certaines décisions aggravent cet isolement, comme la suppression de la ligne 26 qui correspondait à une desserte de proximité ou la suppression du service de livraison à domicile par le Super U de la Bourgeonnière.
- Des problèmes de sécurité sont relevés par certains participants. Passé une certaine heure, les regroupements de jeunes font du bruit, et les publics les plus vulnérables évitent de sortir. Pour d'autres, la Boissière n'est pas un quartier problématique : *« Il y a aussi des peurs injustifiées. Boissière, ce n'est pas le Chêne des Anglais. On peut y passer à n'importe quelle heure du jour et de la nuit ». « On se dit toujours bonjour entre voisins ! »*
- L'attitude des participants démontre cependant un attachement au quartier et une volonté de s'impliquer pour que les choses s'améliorent, notamment les commerçants du centre commercial Boissière. *« Si on veut, le quartier bouge ! »*
- Le manque de gardien est regretté. Avant, une personne de Nantes Métropole Habitat très appréciée assurait l'ordre et la propreté dans le quartier.

### Les espaces verts et publics

**Des espaces publics dont la propriété reste à clarifier.**

- Il est difficile pour les participants de savoir ce qui relève de Nantes Métropole Habitat ou de la Ville de Nantes. *« On ne sait pas à qui s'adresser et à qui appartient tel ou tel arbre. Une fois on nous dit que l'entretien relève de Nantes Métropole, une autre fois c'est Nantes Habitat. Pendant ce temps-là, l'herbe pousse et rien n'est fait. »*

**Le jardin central est un espace à préserver et à améliorer avec du mobilier pour la convivialité.**

- Le jardin central est très utilisé en été par les habitants, surtout autour de la pataugeoire. *« Mais quand il n'y a plus d'eau, on y fait n'importe quoi. »* Les participants sont attachés à ses arbres, sa grande pelouse et ses petits parterres. *« Il*

*faut le conserver car certaines personnes ne partent pas en vacances ». « C'est magnifique, j'adore traverser pour aller au tramway »*

- La végétation est bien entretenue, ce qui n'est pas réciproque pour le mobilier (jeux pour enfants détériorés, manque de bancs, lampadaires qui ne fonctionnent plus...).  
*« En été, les femmes descendent avec leur siège de camping. »*
- Il manque cependant d'animation (équipements, évènements) en cœur d'îlot pour le rendre attractif. « Les jeux pour enfants sont abîmés et rien n'est fait depuis 5 ans ». « J'ai soutenu les jeunes pour refaire le terrain de foot, mais ils ont juste rebouché les trous, c'est inacceptable. »
- « On avait demandé des bancs, mais on a dû les retirer car ils étaient mal positionnés, trop proches des habitations. »

### **L'hippodrome est un équipement de grande qualité à entretenir, ouvrir et aménager**

- Les participants apprécient beaucoup la proximité de l'hippodrome qu'ils fréquentent régulièrement. *« Quand il fait beau, c'est beau ! »*
- Ils regrettent son manque d'entretien et d'aménagement : allées boueuses, absence de tontes (le mode de gestion écologique est évoqué par les animateurs), manque de bancs. Le lieu est ainsi jugé peu accueillant, notamment à cause des nombreux panneaux d'interdiction qui accueillent le visiteur qui a l'impression d'être à peine toléré.

#### **Propositions des participants :**

- Ouvrir davantage l'hippodrome sur le quartier pour en faire un itinéraire alternatif pour les piétons et les cyclistes. Créer de nouveaux points d'accès.
- Séparer les cheminements piétons et cyclables
- Équiper l'hippodrome avec un centre équestre ou une école d'équitation, et des jeux pour enfants.

### **Des raccourcis à créer pour ouvrir davantage la Boissière sur les quartiers environnants et faciliter les déplacements piétons et vélos.**

#### **Propositions des participants :**

- Créer de nouveaux passages entre les Castors et la Cité.
- Mieux relier les itinéraires de promenade et les éclairer pour améliorer la sécurité des promeneurs.
- Améliorer les relations transversales et l'accès aux équipements et aux aires de jeux par de la signalétique.

- Plusieurs participants habitant à l'extérieur ou à l'intérieur du quartier regrettent son cloisonnement qui les oblige à faire des grands détours, et rend la traversée de la Boissière très difficile. *« Nous habitons dans le quartier des maisons Castor, nous aimerions nous impliquer dans le projet de jardin partagé de la Boissière, mais il faut faire tout un détour et prendre la voiture ». « Nous on se rend à la Mano, au CUB ou à la Médiathèque, mais il faut faire plein de zigzags pour y arriver ! Il serait intéressant de faire un chemin pour les piétons. »*

- Les itinéraires de promenade vers la coulée des Renards, l'Hippodrome et le Pont du Cens sont appréciés, mais manquent de liaison entre eux et certains accès sont très confidentiels.
- Le passage de la rue Joseph Marie Jacquard pour aller au LIDL est mal fait « *Si on est à pied, ce n'est pas agréable et il y a des marches. Si on est en voiture, on doit faire le tour alors que c'est juste de l'autre côté du mur* ».
- Un passage vers la rue Guy Cadou serait pratique mais semble difficile du fait des pavillons.

## La place de la voiture

### Un trafic important des voitures sur les voies de périphérie de la Boissière.

- Les participants souhaitent que la vitesse des voitures soit réduite dans le quartier, notamment dans les rues René Guy Cadou, Blaise Pascal, de la Fantaisie et des Renard. « *Il faut mettre des dos-d'âne rue Cadou pour réduire la vitesse.* » « *La circulation est trop rapide rue des Renards, malgré les ralentisseurs déjà mis en place.* » « *Les panneaux ne marchent pas. Même si vous la mettez en zone 30, les gens continueront à rouler à 60 ! Il faut des ralentisseurs.* »

### Des stationnements gênants sur les trottoirs à cause des déjections d'oiseaux dans les arbres au-dessus des places.

- Les oiseaux rendent inutilisables les places de parking rue Clément Marot et le stationnement se transfère sur les trottoirs ce qui bloque la circulation piétonne. « *Des fois, je me gare le long du trottoir, mais c'est juste le temps de décharger.* »
- « *Il y a toujours des places de libres sur le quartier.* »

#### Propositions des participants :

- « *Il serait normal de restructurer les espaces extérieurs qui en ont bien besoin !* »
- « *Il faudrait sortir les parkings et les placer ailleurs, mais conserver le nombre de stationnements.* »

## La propreté

### Des dépôts sauvages et des déchets éparpillés sur le quartier.

- « *Domage que les espaces verts soient recouverts de papiers, bouteilles et autres, alors que l'environnement pourrait être agréable.* »

#### Propositions des participants :

- Ne plus avoir de point de collecte, mais un passage régulier d'une benne avec des horaires de collecte.
- Mettre des colonnes enterrées sur le quartier ou « *faire des enclos où les gens déposeraient leurs poubelles* »
- Sensibiliser les gens au tri sélectif

## Le logement social

**La Boissière est composée de logements collectifs sociaux vieillissants qui nécessitent d'importants travaux de remise à niveau.**

- Les tours sont en mauvais état avec des logements peu attractifs. L'isolation phonique défaillante sur la tour Claudel entraîne des nuisances sonores pour les pavillons proches. Peu appréciées par les habitants, ils reconnaissent néanmoins leur qualité pour leur vue sur le quartier. *« L'ascenseur est en panne dans la tour MÉRIMÉE. »*
- Les barres et barrettes créent un paysage architectural homogène. *« Ça serait bien de remplacer quelques immeubles pour casser cette monotonie. »* Une locataire donne l'exemple d'une amie qu'elle envie et qui habite dans un immeuble où se côtoient logements sociaux et logements libres. *« Densifier non, mais renouveler oui. »*
- Les nombreux problèmes d'isolation phonique thermique entraînent des nuisances de voisinages mais également de confort. *« J'entends sans arrêt les gamins pleurer au-dessus, et ma voisine aussi. Je n'en dors pas la nuit. »* *« On se demande si la dame d'à côté n'est pas morte justement à cause du froid. NMH est tout de suite venu lancer le chauffage après ça, comme pour se donner bonne conscience. »*
- Certains bâtiments qui n'ont jamais été réhabilités nécessitent une remise aux normes. *« Il y a urgence à agir sur certains bâtiments. Chez moi, l'électricité est d'origine, il n'y a pas de portes coupe-feu, certaines fenêtres sont cassées et il y a des problèmes d'étanchéité car j'habite au dernier étage... (3 rue Jean de la Bruyère) »* Il est également relevé le problème de certaines portes des halls qui ne ferment plus. En revanche, *« Les caves ont été bien refaites. Nous n'avons plus de problème de squat depuis que l'ouverture se fait avec un badge. »*
- La plupart des logements comportent des pièces trop petites, ce qui, pour certains, est un frein à l'accueil d'invité chez eux. *« Je ne peux même pas mettre de table dans ma cuisine, et dans mon salon non plus une fois qu'on a mis le canapé et le meuble télé. »* C'est également une gêne pour les personnes en position de handicap.
- Certains participants s'interrogent sur le devenir de leur immeuble. *« Dites-moi, est-ce que mon bâtiment va être détruit (n° 4 Clément Marot) ? Parce que mon fils doit venir refaire ma tapisserie. »* Les habitants de la rue Joseph Marie Jacquard ont le sentiment d'être « tout le temps oubliés » *« Que va devenir notre immeuble (n°3 et 7 Jacquard) ? J'ai déjà été relogé des Bruyères pour venir ici, je ne vais pas encore subir un relogement. »*

## Le centre socio-culturel de la Boissière

**Le centre est peu visible voire austère, mais sa programmation est appréciée.**

- Le centre est apprécié pour sa programmation et les activités proposées (ludothèque et petite bibliothèque), mais son aspect et son invisibilité pèse sur son attractivité. *« Il y a une mixité de publics par rapport à d'autres CSC, c'est peut-être celui qui marche le mieux, mais il est trop enfermé. Il faut le sortir de la cité »*. De nombreux participants confient s'y être rendu ce soir pour la première fois.
- Son environnement qui est jugé dégradé et sombre. Le centre est au pied des tours, les arbres sont plantés de manière serrée et donnent de l'ombre. La clôture du terrain de sport ferme l'espace. *« Dès les années 90, on a arrêté de faire des réunions après 18h »* de fait de son emplacement en retrait. Toutefois, l'espace est désormais éclairé depuis l'installation de deux grands mats par la Ville, à l'abri des dégradations. *« Les jeunes n'en ont rien à cirer du centre, c'est dégradé. »*

### Propositions des participants :

- Démolir le centre socio-culturel et le re construire le long des axes passants : soit sur l'emplacement actuel du centre commercial, soit le long du tramway dans les locaux de l'ancienne boulangerie.
- Regrouper *« tous les services de santé et sociaux au même endroit »* (CPAM, Pharmacie, assistance sociale)
- Certains participants suggèrent de le mutualiser avec le centre de Petite Sensive. *« Mais il faut bien penser aux distances. Les enfants ne pourront pas aller trop loin tout seuls »*. *« Faire également attention aux rivalités historiques »*.

## Le centre commercial

**Une image dégradée et peu qualitative qui souffre d'un environnement très concurrentiel. Son emplacement reste néanmoins intéressant à l'échelle du grand quartier.**

- Le centre commercial est dans un état de grande vétusté, pose des problèmes de sécurité, notamment sanitaire, et donne une image très dégradée du quartier. Certains locataires de la tour Claudel qui ont vue sur le centre confient avoir honte de recevoir chez eux. *« On voit des câbles et des tuyaux apparents sur le toit. C'est devenu vétuste et dangereux »*. *« Il faut raser le centre commercial »*.
- La diversité commerciale (photographe, vétérinaire, fleuriste...) s'est progressivement érodée pour se spécialiser dans des commerces ethniques. Les services publics ont quasiment disparu – la permanence de la Sécu n'est ouverte que quelques heures par semaine.
- La configuration du centre en recul de la rue, typique des années 1960, est obsolète, et ne favorise pas la visibilité des vitrines. Le squat de certains groupes de jeunes hommes éloigne voire agresse les clients. La pharmacie qui a longtemps attendu un

projet d'ensemble a finalement préféré s'installer de l'autre côté de la rue et constate un retour de la clientèle depuis son transfert.

- Pour les participants et notamment les commerçants, l'emplacement actuel reste cependant très intéressant, contrairement aux commerçants installés à côté du tramway et qui souffrent de la proximité de la Bourgeonnaire et de Santos Dumont. *« La Bourgeonnaire est un beau centre commercial, mais ce n'est pas de la proximité. »*
- Le centre commercial touche une grande partie des zones pavillonnaires autour de

**Propositions des participants :**

- Démolir et reconstruire rapidement le centre commercial, avec un soutien de la collectivité.
- Le reconstruire à l'alignement des rues et le faire bénéficier d'une façade sur l'hippodrome pour permettre l'implantation des commerces et d'une terrasse au sud.
- Conserver le coiffeur, la boucherie, le tabac et la CPAM et renforcer la diversité commerciale en retrouvant des commerces généralistes (boulangerie, pressing, distributeur automatique de billets).
- Souhait des commerçants « ethniques » de développer une offre plus classique, notamment pour du dépannage, malgré leur image très spécialisée.
- Remplacer le centre commercial par un nouveau centre socio-culturel pour qu'il bénéficie d'un emplacement plus visible et plus ouvert sur les autres quartiers de Nantes Nord.

l'hippodrome qui sont relativement éloignées du commerce. Par ailleurs, la facilité pour se garer fait qu'il attire également des personnes qui viennent de plus loin. C'est notamment le cas de l'épicerie africaine qui est en concurrence avec d'autres enseignes du quartier Bouffay dans lequel il est dur de se garer.

## Les établissements scolaires

### Une meilleure sécurisation de l'enceinte des écoles.

- Les animateurs de l'école du Baut ont demandé des brises vues pour empêcher les passants de s'arrêter et de regarder les enfants ou de leur donner à manger. Un grillage a été installé au niveau de la maternelle, mais cela est insuffisant.

### Des lycéens qui manquent d'espaces pour se retrouver.

- Les lycéens de Monge se rassemblent devant l'entrée de l'école ce qui gêne le passage des piétons sur le trottoir.
- En dehors des temps de cours, les lycéens se regroupent et *« squattent les jeux pour enfants, les halls, les cages d'escaliers... ils laissent leur nourriture dehors et on doit ramasser nous-mêmes ! »*. Cela crée de gros problèmes d'occupation et de gestion des parties résidentielles autour de l'établissement. Les riverains ne

**Propositions des participants :**

- Aménager les espaces extérieurs du lycée pour que les jeunes puissent se retrouver après les cours sans nuire au voisinage.



pensent pas que la création d'une liaison entre le boulevard de la Chauvinière et la rue de la Boissière améliorera les choses si rien n'est fait en dehors de l'enceinte du lycée.

## L'activité économique

### Décloisonner spatialement les activités pour faire se croiser les publics et les usages

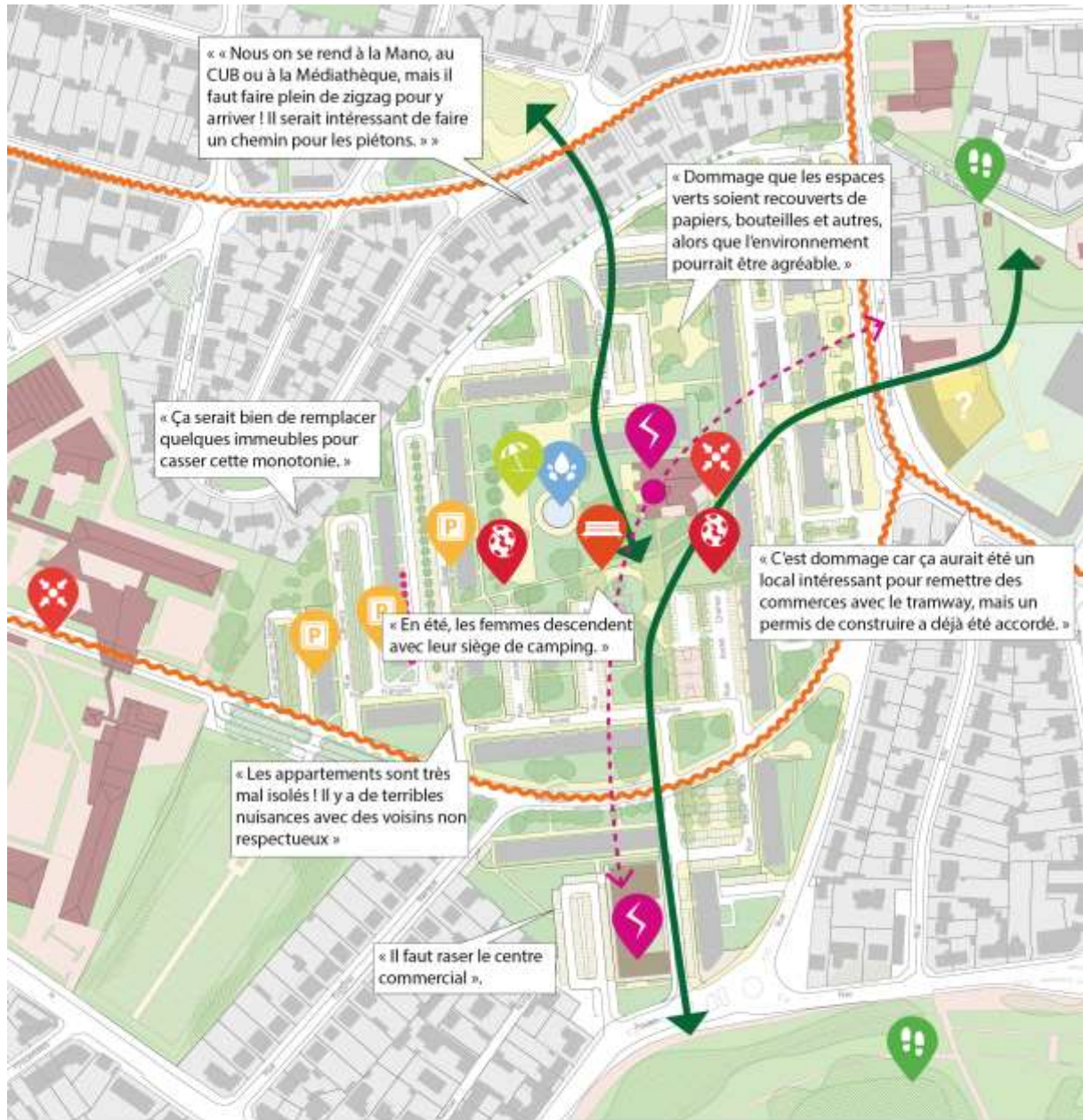
- Le centre d'activité de la Géraudière pose des problèmes de stationnement, mais aussi de relation avec le reste du quartier. Repositionner l'activité économique dans les quartiers permettrait aux différents publics de se croiser et de créer de l'animation en journée avec l'installation de cafés ou de bistrotts par exemple.

#### **Propositions des participants :**

- La demande est de mixer l'offre de logement avec l'offre de locaux d'activité dans un même secteur afin de diversifier les usages et créer des zones animées à toute heure de la journée.

- La création d'activité sur Boissière favoriserait les échanges avec les jeunes et donc leur employabilité.

# Carte de synthèse des échanges



EQUIPEMENTS	ESPACES PAYSAGERS	URBAIN ET VOIRIE	NUISANCES
Pataugeoires	Zone de détente	Stationnement abondant/ gênant	Rassemblements
Aires de jeux détériorées/non utilisées	Balades	Zones non affectées / lieux à requalifier	Jets d'objets
Bâti vétuste	Cheminements piétons à renforcer / à envisager	Circulation véhicules dense/rapide	Manque de Bancs